

AVK Nederland BV is gecertificeerd op niveau 4 van



## MVO Prestatieladder

**VERWACHT**  
EEN DUURZAME RELATIE

Expect... **AVK**



# INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1 – Algemeen.....	3
Hoofdstuk 2 – Inleiding .....	3
Hoofdstuk 3 – Missie AVK .....	4
Hoofdstuk 4 – Visie AVK.....	4
Hoofdstuk 5 – MVO resultaten 2023/2024 .....	5
Hoofdstuk 6 – Onze cijfers .....	6
Hoofdstuk 7 – Ons duurzaamheids- en maatschappelijke verantwoordelijkheidsbeleid...	7
Hoofdstuk 8 – Relevante MVO thema's 2024/2025 .....	9



## HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

AVK werd in 1941 opgericht door Aage Valdemar Kjær - vandaar de naam AVK. Het bedrijf begon als een kleine werkplaats met trotse tradities en waarden, die nog steeds in het bedrijf verankerd liggen. Tegenwoordig is AVK een wereldwijde groep van bedrijven onderverdeeld in drie bedrijfssegmenten: AVK Water, AVK Industrial en AVK Advanced Manufacturing.

### Denemarken

Het hoofdkantoor ligt in Skovby / Galten in Denemarken. De AVK Groep bestaat uit 107 productie- en verkoopbedrijven wereldwijd en heeft 4.800+ medewerkers in dienst.

### Nederland - Water

AVK Nederland BV is in 1980 opgericht als eerste niet Deense verkoopvestiging en is onderdeel van de AVK Groep. Ons productprogramma bestaat uit een grote diversiteit aan afsluiters, brandkranen, koppelingen, straatpotten, reparatieklemmen en accessoires die allemaal voldoen aan de hoogste normen qua veiligheid, duurzaamheid en kwaliteit.



### Nederland - Productie

In de eigen productielocatie AVK Rewag worden jaarlijks tienduizenden RVS-reparatieklemmen, koppelingen, ondersteuningsbussen en aanboorzadels geproduceerd.

### Nederland - Industrie

AVK Industrial Nederland BV is een dochteronderneming van AVK Nederland BV en richt zich op de verkoop van AVK producten in het segment industrie.



## HOOFDSTUK 2 INLEIDING

Als AVK Nederland vinden wij duurzaamheid van groot belang. Rekening houden met elkaar en met onze impact op het milieu. Wij nemen onze maatschappelijke verantwoording serieus en maken onze prestaties op dit gebied daarom concreet en objectief aantoonbaar door middel van het MVO Prestatieladder niveau-4 certificaat. AVK Nederland wordt sinds 2022 door DNV - Business Assurance gecertificeerd.

In dit jaarverslag leest u meer over onze MVO thema's, gekoppeld aan de VN duurzame ontwikkelingsdoelen en brengen wij u op de hoogte van onze voortgang en nieuwe activiteiten.

Wilt u het "CSR Report" van de AVK Groep lezen? Klik dan op de link <https://www.avkvalves.com/en/downloads> of bezoek de website <https://www.avkvalves.com/en>

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



## HOOFDSTUK 3

# MISSIE AVK

Met onze missie wil AVK Nederland BV een bijdrage leveren aan Duurzame Ontwikkelingsdoelstellingen (SDG's) van de Verenigde Naties.

AVK Nederland heeft als doel om producten van hoge kwaliteit en met een lange levensduur te ontwikkelen, produceren en op de markt te brengen om zo een duurzamere wereld om ons heen te creëren.

Onze producten maken deel uit van vitale infrastructuren, waaronder water- en gasvoorziening, afvalwaterzuivering, brandbestrijding en diverse industriële toepassingen. Als uitgangspunt voor onze bedrijfsvoering houden we rekening met maatschappelijk verantwoord ondernemen thema's (MVO), People Planet en Profit principes en de norm ISO 14001.

AVK Nederland wil een betrouwbare, waardevolle en klantgerichte partner zijn voor al haar relaties in de segmenten water, gas, afvalwater,

brandbestrijding en industrie door het op voorraad houden van een breed assortiment producten.

AVK Nederland kijkt er naar uit om, samen met onze stakeholders, verder te werken aan het verduurzamen van onze keten. Alle AVK-vestigingen wereldwijd hebben dezelfde missie en dat geeft vertrouwen in de toekomst.



## HOOFDSTUK 4

# VISIE AVK

Bij AVK Nederland zijn vijf kernwaarden: kwaliteit, innovatie, betrouwbaarheid, duurzaamheid en klantenservice bepalend voor de richting waarin we ons bedrijf runnen en die tegelijkertijd zorgen voor een duurzame groei, waarmee we onze leidende positie in Nederland behouden.

- **Kwaliteit;** zit in alles wat we doen en we focussen op kwaliteit gedurende het hele proces, van eerste idee tot uiteindelijke uitvoering. Deze onbuigzame benadering van kwaliteit heeft de basis gelegd voor onze positie als marktleider. Onze kwaliteit en verantwoordelijkheid is wat ons onderscheidt van de massa.
- **Innovatie;** door continu onderzoek en optimalisatie zorgen we ervoor dat onze producten en oplossingen altijd zo efficiënt mogelijk zijn. Daarnaast concentreren we ons op het investeren in nieuwe technologieën en bedrijfsgebieden die kunnen bijdragen aan een duurzame ontwikkeling.
- **Betrouwbaarheid;** we streven ernaar een betrouwbaar en geloofwaardig bedrijf te zijn dat langdurige resultaten en relaties creëert tussen onze medewerkers, klanten, leveranciers en andere belanghebbenden. Betrouwbaarheid is daartoe de sleutel. AVK Nederland is dan ook gecertificeerd volgens de ISO 9001-norm

voor kwaliteitsmanagement sinds 1990, de ISO 14001 voor milieumanagement sinds 2018 en de MVO Prestatieladder Niveau-4 sinds 2022 voor het managen van onze duurzaamheidsprestaties.

- **Duurzaamheid;** is onderdeel van ons DNA. Vanaf het begin heeft AVK Nederland een sterke focus gehad op innovatie en ontwikkeling van hoogwaardige producten met een lange levensduur. Tegelijkertijd werken we continu aan het verminderen van onze impact op het milieu en het klimaat bij de productie van onze producten.
- **Klantenservice;** we meten onszelf aan de vooruitgang en tevredenheid van onze klanten - niet alleen met onze producten, maar ook met de manier waarop we hun behoeften, vragen en verzoeken kunnen behandelen. We geloven in partnerschappen voor de lange termijn, staan dicht bij onze markten en hebben de behoeften van onze klanten altijd centraal staan.

## HOOFDSTUK 5

# MVO RESULTATEN 2023/2024

In dit jaarverslag kijken we terug op de doelstellingen die AVK Nederland zichzelf heeft gesteld voor het boekjaar 2023/2024.

### 1. Eerlijk zakendoen

- In het boekjaar 2023/2024 zijn AVK Nederland BV en BMD Advies gezamenlijk gestart met het inrichten van Sufficio, onze compliance softwarepakket. Met dit pakket monitoren wij de compliance status van zowel onze RI&E en overige Arbo- en Milieuaspecten. Maandelijks ontvangen wij een update over eventuele wijzigingen in de wet- en regelgeving.

### 2. Circulaire economie en klimaatverandering

- Elektrificatie van ons bedrijfswagenpark heeft onze aandacht. Na afloop leaseperiode worden alleen nog elektrische bedrijfswagen afgenomen. Huidig percentage ligt op 55%.
- Energycheck heeft op verzoek van AVK Nederland BV een audit uitgevoerd op de energie-besparende maatregelen voor de locaties Radeweg en Schorsweg. De resultaten van de audit zijn ingediend bij het e-loket van de overheid. Hierop heeft AVK Nederland BV een controle van de Omgevingsdienst Veluwe gehad. Inmiddels hebben wij de bevestiging ontvangen, dat er geen openstaande maatregelen met een zelfstandig moment zijn die nog moeten worden uitgevoerd door AVK.
- AVK Smart Water is een nieuw concept dat bestaat uit slimme draadloze sensoren voor het verzamelen van data en een softwareplatform voor datavisualisatie, waaruit waardevolle inzichten verkregen worden. De smart water oplossingen van AVK worden door diverse waterleidingbedrijven in de praktijk getest en de resultaten zijn positief. Één waterleidingbedrijf heeft inmiddels een opdracht geplaatst voor het afnemen van Smart Water producten.
- Vanaf boekjaar 2023/2024 worden de door ons geproduceerde roestvast stalen reparatieklemmen niet meer uitgevoerd met PTFE gecoate aanlaseinden, maar wel met verzinkte moeren om koudlas te voorkomen.

- De AVK groep is gestart met het opstellen van "Environmental Product Declaration (EPD)" voor afsluiters. De Global Warming Potential (GWP) wordt voor elke afsluiter berekend als GWP per kilo afsluiter vermenigvuldigd met het theoretische gewicht van de afsluiter.
- In het Madastar heeft AVK Nederland BV tot nu toe 327 producten ingevoerd.
- AVK Nederland BV heeft met Vattenfall, onze leverancier voor gas, een CO2-compensatie overeenkomst getekend. Door CO2-compensatie bij gas toe te passen, wordt een bijdrage geleverd aan projecten die CO2 uit de lucht halen, CO2-uitstoot reduceren of voorkomen dat het op een andere plek plaatsvindt. Ook neemt AVK Nederland BV 100% groene stroom af.

### 3. Goed werkgeverschap

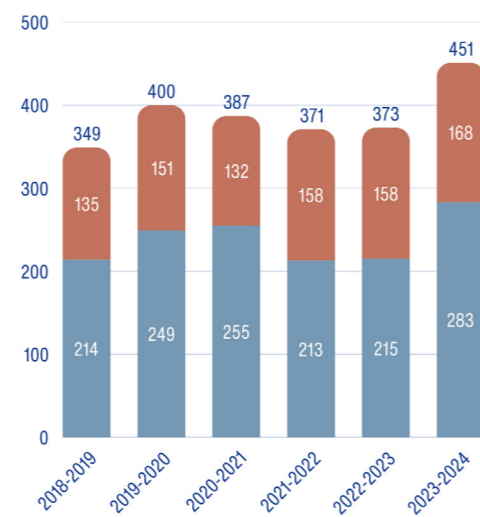
- De NCR registratie wordt bijgehouden en besproken tijdens de dagelijkse SQDIPP overleggen, zowel aan de Radeweg als aan de Schorsweg. Naast de kwaliteitspunten hebben we hier tevens aandacht voor Arbo- en Milieuaspecten.
- Voor de AVK-medewerkers is een salarishuis uitgewerkt en toegelicht in een aantal informatiebijeenkomsten. Gedurende het jaar zijn diverse interne producttrainingen en -presentaties gegeven gerelateerd aan ons product van de maand.
- In boekjaar 2023/2024 is aan alle AVK-medewerkers een PMO-onderzoek aangeboden en ruim driekwart van de medewerkers heeft hier gebruik van gemaakt.

# ONZE CIJFERS OVER 2023/2024

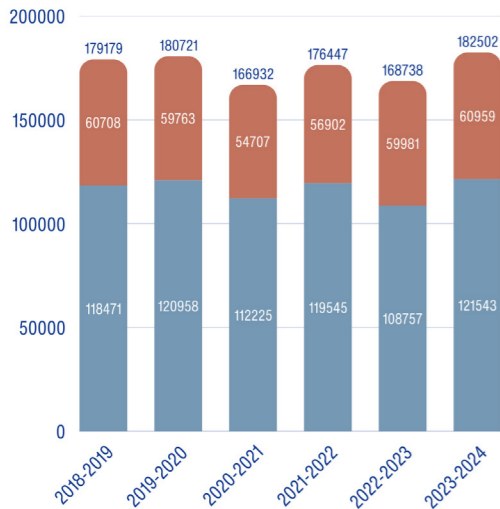
## GASVERBRUIK (M3)



## WATERVERBRUIK (M3)



## STROOMVERBRUIK (KWH)



■ Schorsweg ■ Radeweg

# ONS DUURZAAMHEIDS- EN MAATSCHAPPELIJKE VERANTWOORDELIJKHEIDSBELEID

Als AVK Nederland vinden we het erg belangrijk om op een duurzame en maatschappelijk verantwoorde manier te ondernemen. Om dit op een objectieve manier aantoonbaar te maken hebben wij er voor gekozen om ons te laten certificeren voor de MVO prestatieladder. De MVO Prestatieladder heeft als fundament drie pijlers:

- a) het management systeem
- b) de 31 MVO thema's,
- c) stakeholderbetrokkenheid

De MVO Prestatieladder zet met deze pijlers de Sustainable Development Goals (SDG's) en People, Planet en Profit (3 P's) om naar hanteerbare eisen. Op basis van het belang voor de stakeholders heeft AVK haar materiële thema's benoemd en doelstellingen en maatregelen bepaald. In een dialoog met de stakeholders wordt deze prioriteitstelling getoetst en waar nodig aangepast. Voor de belangrijkste materiële en relevante thema's worden doelstellingen en acties opgenomen in meerjarenplannen.

AVK heeft van de 31 MVO thema's een vijftal thema's bepaald waar wij extra aandacht aan willen schenken. Met deze vijf thema's dragen wij vervolgens bij aan de onderstaande Sustainable Development Goals (SDG's) van de VN.





### Goed werkgeverschap - Gezondheid en veiligheid, MVO Prestatieladder thema 4 (SDG 3 en 8)

De gezondheid en veiligheid van onze mensen staat voor ons voorop daarom investeren wij flink in middelen voor het creëren van een veilige en gezonde werkomgeving. Ook werken wij nauw samen met de ondernemingsraad om de vitaliteit van onze mensen te verhogen. AVK daagt haar medewerkers continu uit om met initiatieven te komen op dit gebied. In de productie afdeling is men gestart met een dagelijkse SQ-startup meeting. In dit korte overleg worden diverse onderwerpen besproken, zoals veiligheid, kwaliteit, leveringen en orde/netheid. Deze SQ-startup meeting zal na verloop van tijd ook ingezet worden op andere afdelingen binnen AVK Nederland.



### Goed werkgeverschap - Opleiding, onderwijs en organisatie van werk, MVO Prestatieladder thema 5 (SDG 4)

AVK beschouwt het als een essentiële taak om de medewerkers zodanig op te leiden en te informeren dat kwaliteit, milieu en MVO effectief tot zijn recht komt. Kwaliteit, milieu en MVO zijn binnen AVK regelmatig onderwerp van overleg tussen management en medewerkers.



### Circulaire economie en klimaatverandering – Grondstoffen, MVO Prestatieladder thema 23 (SDG 9 en 12)

We proberen continu ons grondstoffenverbruik te minimaliseren en eventuele schadelijke grondstoffen te vervangen door duurzamere alternatieven. Wij willen dit inzichtelijk maken m.b.v. het grondstoffenpaspoort en hopen dat dit bijdraagt aan betere recycling en daarmee een lager grondstoffenverbruik. Tijdens klantbezoeken wordt de voortgang en het up-to-date houden van onze grondstoffenpaspoorten besproken met onze contactpersonen.



### Eerlijk zaken doen - Effecten op de samenleving, MVO Prestatieladder thema 15 (SDG 11)

Bij AVK proberen we de samenleving “vooruit” te helpen, dit doen we o.a. door met behulp van onze smart water solutions de verspilling, het stelen en illegaal aftappen van schoon drinkwater en energie tegen te gaan.

Jaarlijks is AVK sponsor van diverse lokale verenigingen oa. reclameborden bij voetbal- en tennisclubs. AVK is een vriend van Daams Molen in Vaassen en jaarlijks doneren we geldbedragen aan lokale evenementen oa. Vaasaqua, Eiermarkt, Dikke Mik, Buurtraad Geerstraat, maar ook aan twee muziekverenigingen.

AVK is vriend geworden van de Stichting Kenya Kinderen. Deze stichting zet zich niet alleen in om schoon drinkwater te realiseren, maar ook om de leefomstandigheden van kinderen in de Rift Valley in centraal Kenia te verbeteren. De projecten die hiervoor zijn opgezet hebben betrekking op hygiëne,



### Eerlijk zaken doen – Corruptie, MVO Prestatieladder thema 16 (SDG 16 en 17)

Als wereldwijd bedrijf is AVK actief in landen waar de benadering van mensenrechten, werknemersrelaties en anticorruptie anders wordt ervaren dan in Nederland. We hebben daarom een anti-corruptiebeleid voor onze werknemers en voor onze leveranciers opgesteld.

## HOOFDSTUK 8

# RELEVANTE MVO THEMA'S 2024/2025

<b>EERLIJK ZAKEN DOEN</b> 	<b>Effecten op de samenleving</b> 	Elektrificatie bedrijfspark Energiebesparingsrapport Smart water oplossingen aanbieden	2027 <b>100%</b>
	<b>Corruptie</b> 	Jaarlijks anti-corruptie beleid onder de aandacht brengen bij werknemers, leveranciers en relaties op 9 december, de Internationale Dag tegen Corruptie	DEC <b>9</b>
<b>CIRCULAIRE ECONOMIE EN KLIMAATVERANDERING</b>	<b>Grondstoffen</b> 	Milieu schadelijke grondstoffen vervangen door duurzamere alternatieven	2027 <b>70%</b>
		Grondstoffenverbruik minimaliseren en inzichtelijk maken mbv. grondstoffenpaspoort per productgroep	2027 <b>50%</b>
		Reduceren van productie gerelateerd afval	2027 <b>20%</b>
<b>GOED WERKGEVERSSCHAP</b>	<b>Gezondheid en veiligheid</b> 	Up-to-date houden van de RI&E Ongevallen procedure (NCR registratie) bijhouden	CONTINU <b>0</b> Ongevallen
		Duurzame inzetbaarheid Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt aannemen	CONTINU <b>Min. €100k</b>
	<b>Opleiding, onderwijs en organisatie van werk</b> 	Functieprofielen, kerncompetenties medewerkers en salarishuis. Interne training dmv. product presentaties en E-learning, externe training op trainings locaties	CONTINU <b>Min. 2 stuks p/j</b>
<b>BETROKKENHEID BIJ EN ONTWIKKELING VAN DE SAMENLEVING</b>		Lokale giften aan sportverenigingen, buurtfeesten, zorginstellingen etc.	CONTINU <b>Op Aanvraag</b>
		Donateur van De Hoge Veluwe en vriend van Stichting Kenya Kinderen	<b>2024</b>

